

EURODESIGN S.r.l. nell'ottica di migliorare ed aumentare la propria posizione sul mercato, operando in un settore sempre più competitivo e selettivo, decide di continuare il suo processo di miglioramento attraverso l'adozione di un proprio Sistema di Gestione Qualità in conformità alle Norme **UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015** e di riconoscere nella qualità e nel rispetto dell'ambiente i fattori strategici da perseguire. La nostra azienda attua una politica ambientale che consenta di ottimizzare risorse, impianti e tecnologie esistenti per ridurre al minimo il proprio impatto sull'ambiente, cercando di ridurre i consumi, le risorse naturali e gli effetti ambientali. Gli impatti ambientali vengono costantemente documentati e controllati e notificati alla direzione aziendale in occasione del riesame della direzione (una volta l'anno); al personale interno attraverso incontri formativi/informativi e comunicazioni affisse in bacheca.

Per noi le conseguenze di eventuali incidenti per l'uomo e per l'ambiente circostante, nonché la sicurezza dei nostri collaboratori, sono fattori importanti, per questo intendiamo conseguire e mantenere la certificazione del sistema di gestione ambientale adeguandolo alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

La Direzione si pone come obiettivi integrati quelli di:

- ottenere e mantenere le certificazioni SGQ ISO 9001:2015 e SGA ISO 14001:2015
- consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato;
- migliorare il livello del servizio offerto;
- migliorare la propria organizzazione interna in termini di risorse e tecnologia, garantendo uno sviluppo in grado di adattarsi alle sempre nuove esigenze del mercato;
- aumentare il proprio giro d'affari;
- garanzia della disponibilità al soddisfacimento delle condizioni richieste in sede contrattuale dal proprio Cliente;
- garanzia sulla continuità e puntualità del servizio;
- adottare i processi produttivi e tecnologici che garantiscano minori impatti ambientali;
- Operare in conformità alla normativa ambientale cogente;
- Smaltire in conformità alla legge la totalità dei rifiuti prodotti;
- Attuare azioni di sensibilizzazione nei confronti dei nostri clienti sul rispetto dell'ambiente;
- adottare i processi produttivi e tecnologici che garantiscano minori impatti ambientali;

La Direzione aziendale si impegna al perseguimento degli obiettivi di miglioramento della qualità e impatto ambientale aziendale, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'intera attività aziendale.

Per garantirne il successo la Direzione ha deciso di adottare, quindi, un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente in riferimento allo standard UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 che si basa sul miglioramento continuo come elemento strategico per la gestione aziendale, coordinando gli obiettivi ambientali con quelli di qualità.

E' interesse principale dell'azienda **sensibilizzare, coinvolgere e addestrare il personale** al fine di assicurare una corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato, tramite interventi mirati stabiliti in un "Piano di formazione" aggiornato ogni anno.

Il personale verrà soprattutto formato sul valore della propria funzione e delle conseguenze del proprio comportamento. Dovrà avere la consapevolezza del proprio ruolo in azienda, desumibile anche dalla predisposizione di Mansionario e Organigramma.

L'obiettivo è quello di assicurare che ogni lavoratore assuma **consapevolezza** su obiettivi e procedure del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, sulle conseguenze, reali e potenziali, delle proprie

attività lavorative sull'ambiente, e sui benefici dovuti ad un miglioramento delle proprie prestazioni; sul proprio ruolo e responsabilità per raggiungere la conformità alla politica e sulle potenziali conseguenze di eventuali scostamenti rispetto alle procedure e/o istruzioni applicate dall'azienda.

Tale obiettivo è realizzabile operando per il continuo **coinvolgimento del personale** e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione ed informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza, il senso di responsabilità.

La politica viene comunicata a tutte le **parti interessate**. Le risorse interne aziendali vengono informate e formate sui suoi contenuti. La comunicazione alle altre parti interessate esterne, i cui requisiti e aspettative sono parte integrante del sistema di gestione qualità, viene garantita dalla pubblicizzazione di questo documento sul sito internet aziendale.

Rientrano tra gli obiettivi principali dell'azienda anche i seguenti:

- Operare nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti relativi al settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla società, soprattutto in materia ambientale.
- Valutare in via preventiva i potenziali effetti sull'organizzazione aziendale delle eventuali modifiche alle attività, ai processi e alle strutture, che potrebbero essere sviluppate in futuro.
- Mantenere l'adeguatezza del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente e del costante miglioramento della sua efficienza ed efficacia;
- Privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi forniti.
- Monitorare e migliorare la valutazione dei processi, delle attrezzature e delle attività in modo da identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti in ambito di qualità e ambiente.

L'azienda crede fortemente nell'idea che dotarsi di un sistema di gestione integrato qualità e ambiente programmato ed efficiente possa creare una maggiore specializzazione ed attenzione nella realizzazione del servizio, ma soprattutto si impegna in modo costante al proprio monitoraggio interno sulle risorse e sui processi realizzati.

Questa è la visione dell'Azienda ed i suoi obiettivi strategici, che, con l'aiuto di tutte le risorse umane che operano in essa, attraverso confronti periodici, verifiche dei risultati, impegno e costante applicazione, saranno continuamente sviluppati e realizzati.

Aggiornata al 04/05/2022

La Direzione

EURODESIGN SRL
Via D'Albis 7 - Tel. 0522.232304 - Fax 0522.232301
42014 Z.I. MANGA SALE - RICCIONE EMILIA
P.IVA 03071100359 - R.E.A. 215999

